

MHRS YÖNERGESİ EK-2: Hastane ve Aile Hekimliği Birimlerinde MHRS İşleyişi

Hekim Çalışma Cetvelleri

Tanım:

Bir hekimin mesaisinin tüm zaman dilimlerini ihtiva eden çalışma programıdır.

Kriterler:

Hekim çalışma cetveli; vatandaşın en erken 1 (bir) gün, en geç 30 (otuz) gün sonrasına randevu almasına olanak sağlayacak şekilde planlanır.

Hekim çalışma cetvelleri planlanırken; TKHK'ya bağlı bir hekimin poliklinik sayısının en az yarısı, THSK'ya bağlı bir aile hekiminin muayene sayısının en az %10 en fazla %50'si MHRS'ye ayrılır. Hizmet gereklerince bu oran Bakanlık tarafından değiştirilebilir. Hekimin herhangi bir nedenle randevulu hasta kabul edemediği zaman dilimleri cetvellerde gösterilir.

Muayene hizmeti veremeyen hekimlerin çalışma cetvelleri de MHRS'de istisna başlığı altında yer alan kapalı cetvel seçeneklerinden biri belirtilerek girilir.

Birim zaman içinde verilebilecek randevu süre ve sayısı Bakanlık tarafından belirlenir.

Hekim çalışma cetvelinin geçici kapatılması:

Hekimin açık olan çalışma cetveli acil vaka, acil ameliyat, hastalık izni, yakın vefatı, öngörülemeyen hastane dışı görevlendirmeler, kaza ve kurumlarınca kabul edilebilir mazeret nedeni ile geçici olarak kapatılabilir. Bu durumlarda aşağıdaki şekilde hareket edilir;

1. Hastane ve Aile Hekimliği MHRS Koordinatörü, hekimin mazereti ile ilgili kendi görüşünü de ekleyerek talebi Bakanlığa sistem üzerinden bildirir. Bunun için MHRS' de istisna başlığı altında yer alan istisna seçeneklerinden biri belirtilerek girilir. Gerekli durumlarda Bakanlık "Mazeret Belgesi" talep edebilecek olup, bu durumda ilgili MHRS Koordinatörü istenen belgeyi aynı sistem üzerinden gönderir.
2. Randevu günü gelişen anlık mecburiyet: Bakanlığın onayı ile hekim çalışma cetveli geçici olarak kapatılır. Hastane ve Aile Hekimliği MHRS koordinatörü ve ilgili ekibi tarafından hastaya gerekli bilgilendirme yapılarak hastanın tercihinine göre muayene olması ya da yeni randevu alması sağlanır.
3. Randevu saatine 72 saatten az kala gelişen mecburiyetler: Bakanlığın onayı ile hekim çalışma cetveli geçici olarak kapatılır. Çağrı Merkezi, hastaları arayarak bilgilendirir ve tercihlerine göre yeniden randevu verir.
4. Randevu saatine 72 saatten fazla zaman var iken gelişen mecburiyetler: Sistem tarafından hekim çalışma cetveli geçici olarak kapatılır. Çağrı merkezi hastaları arayarak bilgilendirir ve tercihlerine göre yeniden randevu verir.

Cetvel İptali:

Hekim çalışma cetvelleri, en yakın randevulu hastaya 72 saatten uzun süre kalmak şartı ile aşağıdaki durumlarda iptal edilebilir:

1. Hekimin hastane veya birimi dışında uzun süreli görevlendirilmesi
2. Hekimin bağlı olduğu biriminden veya kurumundan ilişinin kesilmesi
3. Diğer mücbir sebep (açıklamalı)