

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜKLERİ PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönergenin amacı, il sağlık müdürlüklerince yürütülen faaliyetlerin Bakanlığın strateji ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilme düzeylerinin, performans göstergeleri kullanılarak ölçülmesi ve değerlendirilmesidir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönerge, il sağlık müdürlüklerini kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Yönerge; 11/10/2011 tarihli ve 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 40 ıncı maddesi ile 41 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 – (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakan: Sağlık Bakanını,
- b) Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,
- c) Başarı Grubu: Performans değerlendirme sonucuna göre müdürlükler için belirlenen (A), (B), (C), (D) ve (E) şeklinde tanımlanan grupları,
- ç) Genel Müdürlük: Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünü,
- d) Gösterge Grupları: EK-1 de bulunan sağlık göstergeleri ile planlama hizmetleri, organizasyon hizmetleri, denetim hizmetleri, mali hizmetler, eğitim hizmetleri ve sağlık hizmetlerinde memnuniyet göstergelerine ilişkin ana başlıkları,
- e) Gösterge Kartı: Gösterge ölçüm sistematığının standardizasyonu amacıyla oluşturulan ve göstergelere ilişkin bilgiler ile hesaplama yöntemlerinin yer aldığı dokümanı,
- f) İl Performans Puanı: Müdürlüğünün sorumlu olduğu göstergelerden elde ettiği puanların toplamını,
- g) İl Performans Raporu: EK-3 te bulunan ve yıllık sürelerle değerlendirmeler sonucunda Bakanlık tarafından Müdürlükler için Ocak ayında düzenlenen nihai belgeyi,
- ğ) Komisyon: İl performans raporu ile performans puanına yönelik yapılan itirazları değerlendirmek ve başarı grubu düşen müdürlerin görevden alınma kararlarını onaya sunmak üzere Bakanlık bünyesinde oluşturulan Performans Değerlendirme Komisyonunu,
- h) Müdür: İl sağlık müdürünü,
- ı) Müdürlük: İl sağlık müdürlüğünü,
- i) Performans Değerlendirme Sistemi: Müdürlük performansının değerlendirilmesi amacıyla performans göstergelerine ilişkin verilerin kaydedilerek rapora dönüştürüldüğü elektronik sistemi,
- j) Performans Göstergesi: Müdürlüklerce gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin süreçlerin etkinliğini izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla kullanılan ölçüm aracını, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Müdürlük Performans Değerlendirme Komisyonunun Kurulması, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları

Komisyonun Kurulması

MADDE 5 – (1) Bakanlık bünyesinde; il performans raporu ile müdürlük tarafından il performans puanına yönelik yapılan itirazları değerlendirmek ve başarı grubu düşen müdürlerin görevden alınma kararlarını onaya sunmak üzere komisyon kurulur.

(2) Komisyon;

a) Genel Müdürlüğün bağlı bulunduğu Müsteşar Yardımcısı'nın başkanlığında,

b) Yönetim Hizmetleri Genel Müdürü

c) Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

ç) Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü

d) Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürü

e) Strateji Geliştirme Başkanı

f) Bakanlık 1.Hukuk Müşaviri

olmak üzere yedi kişiden oluşur.

Komisyonun Görevleri

MADDE 6 – (1) Komisyon, aşağıda belirtilen görevleri yürütür.

a) İl performans raporunu değerlendirmek ve onaylamak.

b) İl performans puanına yönelik itiraz başvurularını değerlendirmek.

c) Komisyon sekreteryası tarafından gösterge kartları ve gösterge gruplarında yapılan düzenlemeleri onaylamak.

ç) Olağan dışı ve zorunlu hallerde değerlendirme dışı tutulacak olan göstergeleri il bazında belirlemek.

Komisyonun Çalışma Usul Ve Esasları

MADDE 7 – (1) Komisyona, Müsteşar Yardımcısı; katılmadığı durumlarda ise Genel Müdür başkanlık eder.

(2) Komisyon salt çoğunluğun katılımı ile toplanır.

(3) Kararlar oy çokluğu ile alınır. Oyların eşitliği halinde komisyon başkanının kullandığı oy yönünde karar alınmış sayılır.

(4) Komisyon İl performans raporunu, ilgili verilerin sunulmasından itibaren en geç 15 gün içerisinde karara bağlar.

(5) İhtiyaç halinde ilgili Müdür komisyona davet edilebilir.

(6) Komisyon, itiraza yönelik değerlendirmesini bir ay içerisinde sonuçlandırır ve ilgili kararı en geç beş iş günü içerisinde Müdürlüğe bildirir.

(7) Gösterge kartlarında yapılan değişiklikler, bir sonraki performans değerlendirme döneminde dikkate alınır.

(8) Komisyonun sekreteryası, Genel Müdürlük tarafından yürütülür.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Performans Değerlendirmesi ve Başarı Gruplarının Belirlenmesi

Performans Değerlendirmesi

MADDE 8 – (1) Müdürlüklerin performansının belirlenmesi amacıyla, performans göstergeleri kullanılarak, gösterge hedeflerine ulaşma düzeyleri değerlendirilir.

(2) Gösterge kartlarında veri kaynağından sorumlu olarak belirtilen birimler, verilerin performans değerlendirme sistemine girişinden sorumludur.

(3) Değerlendirme sonucunda il performans raporu, cari yılın on iki aylık verileri esas alınarak bir sonraki yılın Ocak ayında düzenlenir.

(4) İl performans puanı, müdürlük başarı grubunun belirlenmesinde kullanılır.

(5) Komisyon tarafından karara bağlanan il performans raporu, beş iş günü içerisinde yazılı ve/veya elektronik sistem aracılığı ile müdürlüğe bildirilir.

(6) Bakanlık gerekli görmesi halinde illere yönelik ara değerlendirme raporları oluşturarak, iyileştirmeye açık alanlar hakkında geri bildirim yapabilir.

İl Performans Puanlarının Belirlenmesi

MADDE 9 – (1) İl performans puanının hesaplanmasında;

| | |
|------------------------------------|-----------|
| a) Sağlık göstergeleri | :200 puan |
| b) Planlama hizmetleri | : 40 puan |
| c) Organizasyon hizmetleri | : 90 puan |
| ç) Denetim hizmetleri | :500 puan |
| d) Mali hizmetler | : 30 puan |
| e) Eğitim hizmetleri | : 40 puan |
| f) Sağlık hizmetlerinde memnuniyet | :100 puan |

olmak üzere EK-1’de belirtilen “Gösterge Puan Tablosu” dikkate alınır.

(2) Gösterge puan karşılıklarının hesaplanması, EK-2 “Gösterge Kartları”nda belirtildiği şekilde yapılır.

(3) İl performans puanı, Müdürlüğün göstergelerden aldığı puanların toplamının, göstergelere ait tavan puan toplamına oranı üzerinden Ek-5’te yer alan formüle göre hesaplanır.

Başarı Gruplarının Belirlenmesi

MADDE 10 – (1) İl performans puanı dikkate alınarak Müdürlük için (A), (B), (C), (D) ve (E) şeklinde başarı grubu belirlenir. Başarı gruplarının belirlenmesinde Ek-5’te yer alan “Performans Değerlendirme Başarı Grupları Tablosu”nda belirlenen puan aralıkları dikkate alınır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Teşvik Ve Yaptırımlar İle İtirazların Değerlendirilmesi

Teşvik ve Yaptırımlar

MADDE 11 – (1) Müdürlük performans değerlendirme komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına göre;

a) Başarı grubunun (A) grubuna çıkarılması durumunda; Müdüre, teşvik ödülü olarak ilgili mevzuatı çerçevesinde başarı belgesi veya üstün başarı belgesi verilir.

b) Müdürlüğün başarı grubunun düşmesi veya (C) , (D) ve (E) grubunda bulunan il sağlık müdürlüğünün, yapılan son iki değerlendirmede üst gruba çıkamaması durumunda, ilgili Müdürün görevine son verilebilir.

c) (A) ve (B) başarı gruplarında olup, başarı grubunun düşmesi ile birlikte puan farkının %5'ten daha az olması durumunda bir defaya mahsus olmak üzere Müdür görevine devam edebilir.

(2) Değerlendirme döneminde görevinde bir yılını doldurmayan Müdür, bir sonraki yıl değerlendirmeye tabi tutulur.

İtirazların Değerlendirilmesi

MADDE 12 – (1) İtirazlar, aşağıda belirtilen usul ve esaslara göre yapılır.

a) Tebliğ edilen il performans puanlarına ilişkin itiraz başvuruları, Müdüre tebliğ tarihinden itibaren 10 iş günü içerisinde performans değerlendirme sistemi üzerinden EK-4 “İtiraz Başvuru Formu” doldurularak yapılır.

b) İtiraz edilen konu, gerekçeleri ve ilgili belgeleri ile birlikte bildirilir.

c) Komisyon itiraz başvurusunu en geç bir ay içerisinde değerlendirerek kesin olarak karara bağlar.

(2) Gerekli ihtiyaç halinde; performans göstergelerine ilişkin verilerin teyidi amacı ile yerinde değerlendirme yapılabilir.

Yürürlük

MADDE 14 – (1) Bu Yönerge Bakan onayını müteakiben yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 15 – (1) Bu Yönerge hükümlerini Sağlık Bakanı yürütür.

EKLER

EK-1: Performans Gösterge Puan Tablosu

EK-2: Performans Gösterge Kartları

EK-3: İl Performans Raporu

EK-4: İtiraz Başvuru Formu

**EK-5: İl Performans Puanı Hesaplama Formülü ve
Performans Değerlendirme Başarı Grupları Tablosu**